



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

(14) Processo: <i>Solicitação de Suporte para o Sistema SOPHIA</i>				
Atividade	Descrição	Responsável	Prazo	Instrumentos de apoio
1	Encaminhar demanda para a empresa "PRIMASOFT", responsável pelo sistema SOPHIA.	Bibliotecário	-	E-mail, Sistema SOPHIA
2	Caso não seja resolvido pela empresa, encaminhar demanda à CTIC do campus.	Bibliotecário	-	E-mail, Sistema SOPHIA
3	Caso a CTIC não consiga resolver, encaminhar demanda à DTIC, com cópia ao solicitante.	CTIC	-	-
4	Avaliar a demanda e encaminhar resposta ao bibliotecário do campus, com cópia para a Coordenação de Bibliotecas (Reitoria).	DTIC	-	E-mail
Elaboração: DGC/CPN Revisão: 04/2012		Responsável: DGC/CPN		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

TERMINOLOGIA:

- **CPN** - Coordenadoria de Processos e Normas
- **DEMANDA SOBRE O SOPHIA** - Sugestões de melhoria do sistema e dúvidas sobre os procedimentos sobre o sistema SOPHIA
- **DGC** - Diretoria de Gestão do Conhecimento
- **SOPHIA** - Sistema interno usado pelas Bibliotecas do IF-SC

LEGISLAÇÃO

Nada consta sobre esse processo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

FLUXOGRAMA:

